

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem podanych danych osobowych jest AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5A, KRS 0000635086 (dalej „Bank”).

Inbank jest bankiem utworzonym za zezwoleniem estońskich władz nadzorczych „Finantsinspektsioon”, posiada siedzibę przy Niine 11, 10414 Tallinn, w Estonii i prowadzi swoją działalność w Polsce poprzez Oddział. Istotne informacje dotyczące prowadzenia przez Inbank działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawarte są w Decyzji Komisji Nadzoru Finansowego wskazującej warunki prowadzenia tej działalności oraz w notcie prawnej. Oba dokumenty są dostępne pod adresem [www https://www.inbankpolska.pl/documents/pl/decyzja_knf_z_dnia_10_01_2017.pdf](https://www.inbankpolska.pl/documents/pl/decyzja_knf_z_dnia_10_01_2017.pdf) oraz <https://www.inbankpolska.pl/inbank/nota-prawna/>.

DANE KONTAKTOWE

Z **Bankiem** można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@inbankpolska.pl, telefonicznie pod numerem 801-805-805 lub pisemnie (00-446 Warszawa, ul. Fabryczna 5A). W **Banku** wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: info@inbank.ee lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, AS Inbank, Niine 11, Tallinn 10414, Estonia). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Podane dane będą przetwarzane przez **Bank** w celach:

- **zawarcia i wykonywania umowy** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (dalej „**Prawo bankowe**”), polegający na niezbędności przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- **wykonywania czynności bankowych**, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w przypadku produktów kredytowych, w tym z wykorzystaniem profilowania tj. wykorzystania podanych danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych wnioskodawcy takich jak jego sytuacja ekonomiczna, wiarygodność oraz prognoza spłaty zobowiązania oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego. W niektórych sytuacjach skutkiem tego działania będzie brak propozycji zawarcia umowy na podstawie analizy podanych danych lub informacji pozyskanych z odpowiednich baz danych,
- **statystycznych i analiz**, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego,
- **marketingowych** – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na marketingu bezpośrednim jego produktów lub usług albo zgoda osoby, której dane dotyczą,
- **zarządzania procesami Banku w tym rozwoju produktów i usług Banku** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług oraz oferowanych produktów,
- **ograniczenia ryzyka prowadzonej działalności, ochrony interesów osoby, której dane dotyczą oraz interesów Banku** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisu prawa – w tym art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz z przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz niezbędność przetwarzania danych do ochrony interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej,
- **stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli**, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego,
- **rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami,

- **wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na niezbędności przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- **dochodzenia roszczenia** – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na dochodzeniu roszczenia.

KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Bank przetwarza dane osobowe w zakresie:

- **dane identyfikujące osobę:** PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego – podanie tych danych jest wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania, natomiast podanie nazwiska panieńskiego matki jest wymogiem umownym,
- **dane adresowe i teleadresowe** – w tym adres email i numer telefonu – podanie tych danych jest wymogiem umownym, adres IP z którego składany jest wniosek kredytowy, nazwa urządzenia, proxy, dane urządzenia, nagrania wizualne i dźwiękowe dokonywane podczas komunikacji przez telefon lub wizyty w Oddziale, dane podawane przez klienta podczas komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej – przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa depozytów i ochrony tajemnicy bankowej,
- **dane socjo-demograficzne:** informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, stan cywilny, liczba osób na utrzymaniu – w tym dzieci do 18 roku życia, stanowisko,
- **dane finansowe:** średni miesięczny dochód netto, źródło dochodu, data rozpoczęcia i zakończenia zatrudnienia, status mieszkaniowy, miesięczne zobowiązania finansowe, miesięczne koszty gospodarstwa domowego, dane dotyczące pracodawcy (nazwa, NIP, nr telefonu, status pracodawcy (czy jest w upadłości/likwidacji), dane zawarte na wyciągach z rachunku (o ile zostały przekazane), obciążenia wynagrodzenia, dane z Biura Informacji Kredytowej oraz Biur Informacji Gospodarczej,
Podanie danych socjo-demograficznych i finansowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów prawa bankowego i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania.
- **dane dotyczące transakcji, umowy oraz usług z jakich korzysta klient:** numer rachunku, kwota, waluta transakcji, numer umowy – zawartej, zmienionej, rozwiązanej, złożonych wnioskach, informacje o niewywiązywaniu się z umowy, transakcjach na rachunku Klienta, zawiadomieniach, odsetkach, opłatach, zapytaniach oraz skargach – podanie tych danych jest konieczne do wykonywania umowy,
- **dane uzyskane podczas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa:** dane pochodzące od organów ścigania, w tym policji, prokuratury, organów podatkowych, komorników, sądów, notariuszy – przetwarzanie tych danych jest konieczne do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- **dane dotyczące preferencji lub zachowań,** w tym dane o zwyczajach i preferowanych przez Klienta usługach, odpowiedziach na ankiety, dane dotyczące korzystania ze strony internetowej Banku – podanie tych danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług oraz marketingu bezpośrednim własnych produktów i usług.
W przypadku niepodania ww. danych Bank nie będzie stanie zrealizować swoich ustawowych obowiązków polegających na identyfikacji tożsamości osoby, której dane dotyczą, ochronie tajemnicy bankowej, zapewnienia bezpieczeństwa depozytów a w przypadku produktów kredytowych ocenie zdolności kredytowej osoby wnioskującej o kredyt, a w konsekwencji nie będzie mógł zawrzeć umowy.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH

Bank pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej „BIK”) oraz z Biura Informacji Gospodarczej w przypadku produktów kredytowych, Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru Dokumentów Zastrzeżonych oraz z Rejestru Rachunków Bankowych.

OKRES PRZEZ KTÓRY DANE BĘDĄ PRZETWARZANE

Podane dane osobowe będą przetwarzane przez **Bank**

- **w celu zawarcia i wykonywania umowy** – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą, a w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z przepisu praw,
- **wykonywania czynności bankowych,** w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w przypadku produktów kredytowych – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą a po jego

wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania,

- **dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli**, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
- **dla celów statystycznych i analiz** – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,
- **w celach marketingowych** – przez okres trwania zobowiązania osoby której dane dotyczą albo do czasu wycofania przez nią zgody,
- **zarządzania procesami Banku w tym rozwoju produktów i usług Banku** – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą,
- **ograniczenia ryzyka prowadzonej działalności, ochrony interesów osoby, której dane dotyczą oraz interesów Banku** – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Przy czym dowody księgowe dotyczące pożyczek, kredytów oraz roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym lub podatkowym przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dana operacja, transakcja i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,
- **dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu,
- **wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa** – do momentu przedawnienia roszczenia wynikającego z przepisu prawa,
- **dochodzenia roszczenia** – do momentu przedawnienia roszczenia wynikającego z umowy lub z innego tytułu lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego lub egzekucyjnego.

ODBIORCY DANYCH

Podane dane osobowe Bank na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego przekazuje do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8. Podane dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym Biuru Informacji Kredytowej S.A. i podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego, a także do Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru Dokumentów Zastrzeżonych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych oraz innym podmiotom współpracującym z Bankiem, o ile taki podmiot dysponuje zgodą osoby, której dane dotyczą a także podmiotowi na rzecz którego Bank zbył swoje prawa wynikające umowy oraz Sądom, Policji, Prokuratorze, Komornikom zgodnie z przepisami prawa. Podane dane osobowe mogą być także przekazywane AS Inbank z siedzibą w Estonii oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Banku, takim jak dostawcy usług, banki prowadzące rachunki na rzecz Banku oraz dostawcy usług płatniczych, podmioty z którymi Bank zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych czy podmioty, którym Bank powierzył wykonywanie czynności wskazanych w art. 6a Prawa bankowego – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Banku.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jej danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje jej prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba, której dane dotyczą ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim podane dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora jej danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba, której dane dotyczą może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.